

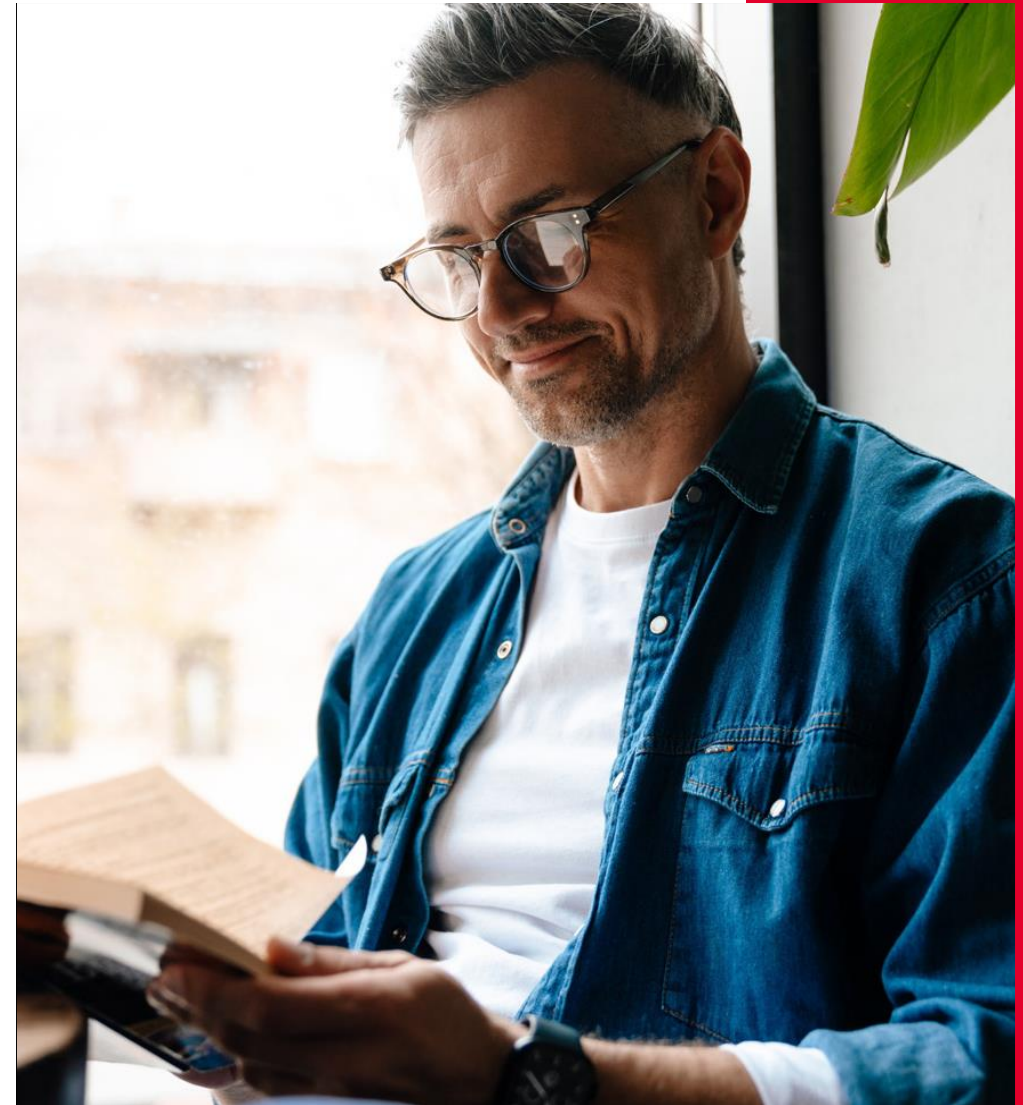
COLONNADE 

A FAIRFAX COMPANY



# Ubezpieczenie okularów korekcyjnych

24.10.2023





## Kto zapewnia ochronę?

Colonnade Insurance S.A. (Colonnade) jest firmą zarejestrowaną w Luksemburgu, należącą w całości do Fairfax Financial Holdings Limited.

Colonnade prowadzi działalność za pośrednictwem oddziałów w **Polsce, Czechach, Bułgarii i Rumunii, na Słowacji, Węgrzech** oraz spółki zależnej na **Ukrainie**.

Colonnade na świecie:

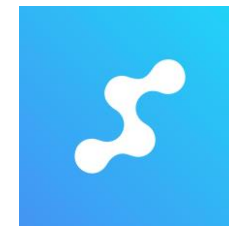


- **15 000 pracowników**
- **30 krajów**, w których oferujemy usługi
- **27,6 mld USD składki w 2022 r.**

W Europie oferujemy produkty dla klientów indywidualnych i korporacyjnych, w tym:

- ubezpieczenia majątkowe i techniczne,
- ubezpieczenia OC, a wśród nich ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu,
- ubezpieczenia mieszkaniowe, komunikacyjne, turystyczne i NNW

i oczywiście „szyte na miarę” ubezpieczenia affinity powiązane z oferowanym produktem, np. okularami.



## Kto umożliwi oferowanie ubezpieczeń?

**Glasson** to nowoczesne oprogramowanie dla optometrystów, które daje łatwy dostęp do kompletnej bazy soczewek okularowych wraz z cenami. Pozwala w zaledwie kilka chwil znaleźć odpowiednie produkty, przez co znacznie skraca czas obsługi. Wystarczy przepisać dane z recepty, a inteligentna wyszukiwarka wygeneruje listę wyników.

Oprogramowanie dla optyków posiada także dodatkowe moduły, dzięki którym jest kompletnym systemem przeznaczonym do zarządzania prowadzonym salonem. Posiada wiele niezwykle przydatnych funkcjonalności, m.in. daje dostęp do bazy klientów, umożliwia wystawianie faktur, wysyła powiadomienia SMS, a także pomaga nadzorować sprzedaż, dostawę i magazynowanie produktów.

Najnowszą funkcjonalnością są ubezpieczenia okularów wplecione w przyjęcie zlecenia, w sposób nie wydłużający nowego zlecenia oraz czyniąc go jednocześnie odpornym na błędy.



Wyszukiwarka



Komunikacja



Klienci



Statystyki



Gabinet



Magazyn



# PRODUKT UBEZPIECZENIOWY





## Co i jak chronimy?

Wszyscy „okularnicy” często z niepokojem myślą o zniszczeniu swoich okularów – mamy rozwiązanie tego problemu!



Oferujemy:

- Ubezpieczenie okularów korekcyjnych, w tym przeciwsłonecznych z korekcją, okularów z powłokami ochronnymi bez korekcji z wyłączeniem okularów przeciwsłonecznych, zakupionych jako **nowe**.
- Suma ubezpieczenia do wartości **5 000 PLN**
- Ochronę przed uszkodzeniem **oprawek, soczewek lub całych okularów** w wariantcie **Premium**
- Okres ubezpieczenia **12** miesięcy
- W przypadku szkody:
  - ✓ naprawiamy uszkodzone okulary lub
  - ✓ wymieniamy na nowe lub odtwarzamy, jeśli naprawa jest niemożliwa
  - ✓ wydajemy voucher na nowe okulary, jeśli nie jest możliwe ich odtworzenie



# Zakres ochrony

## **WARIANT PREMIUM** to uszkodzenia okularów wskutek:

jakiegokolwiek zdarzenia (**wszystkie ryzyka**), np.:



- nieszczęśliwy wypadek, np. podczas zabawy, uprawiania sportu czy codziennych czynności
- inne nieprzewidziane ryzyka
- szkody wyrządzone przez dzieci (np. szarpnięcie za oprawkę,)
- szkody wyrządzone nieopatrnie przez nas samych (np. przygniecenie, nadeptnięcie czy inne działania nieumyślne)



- szkody **spowodowane przez czworonogów**, jak pogryzienie



- dodatkowo **utrata okularów w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku**

**KATALOG USZKODZEŃ JEST OTWARTY**



Chronimy wypadki na całym świecie, a Twoje okulary naprawimy w RP, z zachowaniem niezbędnych standardów. Pokrywamy koszty przesyłki kurierskiej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z miejsca naprawy.





# Zakres ochrony

## **WARIANT PREMIUM** szczegóły:

**Ubezpieczenie wskutek jakiegokolwiek ryzyka (wszystkich ryzyk)** - ubezpieczamy wszystkie ryzyka, które nie są wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

### **Czym jest rabunek?**

To zabór ubezpieczonych Okularów przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub przy doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

### **Czym jest kradzież z włamaniem?**

To zabór ubezpieczonych Okularów z zamkniętego pomieszczenia/pojazdu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.





# Zakres ochrony

## Chronimy uszkodzenie – czyli co tak dokładnie?

Uszkodzenie to częściowe lub całkowite uszkodzenie Okularów lub ich części uniemożliwiająca ich dalsze użytkowanie zgodnie z dotychczasowym przeznaczeniem.

Realizujemy poniższą ścieżkę:

1. najpierw naprawiamy uszkodzone okulary
2. jeśli naprawa nie jest możliwa lub okulary zostały utracone wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku to odtwarzamy okulary = wykonujemy nowe na podstawie parametrów ze zlecenia (ważne jest poprawne podawanie numeru zlecenia)
3. w przypadku gdy okularów nie można odtworzyć wydajemy voucher na zakup nowych okularów w salonie – klient otrzyma kod i będzie mógł zakupić nowe okulary dowolnie wybierając model i moc soczewek okularowych.

Na wykorzystanie vouchera klient ma **3 miesiące**, po tym czasie otrzyma środki na uzgodniony rachunek bankowy.

Jeśli klient nie wykorzysta całego vouchera, pozostałą kwotę również otrzyma na uzgodniony rachunek bankowy.



Ubezpieczający może ubezpieczyć swoje okulary lub okulary zakupione dla innej osoby (np. dziecka) - w takim wypadku należy podać **imię, nazwisko i datę urodzenia obu osób - Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.**



# Czego nie obejmuje ochrona?

## Ochrona **nie obejmuje głównie:**

- szkód będących następstwem **napraw lub modyfikacji dokonywanych samodzielnie** lub bez pośrednictwa punktu napraw wskazanego przez Ubezpieczyciela;
- szkód za które odpowiada producent oprawek lub soczewek bądź dystrybutor (np. **gwarancja, rękojmia**);
- szkód, do których naprawienia wymagana jest **jedynie usługa serwisowa** –jak korekta dopasowującą czy wymiana części i materiałów eksploatacyjnych;
- szkód **spowodowanych umyślnie** przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym i szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego i powstałych wskutek używania Okularów niezgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami producenta;
- polegających na **zaginięciu lub zgubieniu** Okularów;
- szkód powstałych w **trakcie transportu** do i z punktu naprawy przez firmę kurierską;
- gdy nie jest **możliwe zidentyfikowanie lub dostarczenie** Ubezpieczycielowi Okularów, które uległy uszkodzeniu;
- naprawy uszkodzeń **estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, ścierania się**;
- szkód powstałych wskutek **działań wojennych**, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe

KATALOG WYŁĄCZEŃ JEST **ZAMKNIĘTY** I OKREŚLONY W OWU



Pamiętaj, że nie ubezpieczamy okularów korekcyjnych balistycznych, do pływania, masek do pływania i nurkowania, gogli ani okularów wykorzystywanych do służby w wojsku, służbach mundurowych i straży pożarnej



# Przypadki szczególne

## Zmiana wady wzroku w trakcie okresu ubezpieczenia

W sytuacji, kiedy Ubezpieczony otrzymał **zlecenie medyczne na zmianę soczewek w trakcie trwania okresu ubezpieczenia i je wymienił** przed powstaniem szkody wykorzystując te same oprawy - najpóźniej w momencie zgłoszenia Szkody **powinien dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty medyczne** potwierdzające zalecenie wymiany soczewek i **rachunek** potwierdzający ich wymianę.

Naprawione lub odtworzone okulary będą odpowiadały bieżącym parametrom.

## Okulary są droższe niż maksymalna suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia w naszym produkcie równa jest cenie detalicznej okularów, ale nie może być wyższa niż **5 000 zł**.

Jeśli cena detaliczna Okularów **jest wyższa niż 5 000 PLN**, to okulary mogą być również ubezpieczone, ale w przypadku szkody odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie ograniczona do kwoty 5 000 PLN.

Należy upewnić się, że to odpowiada potrzebom klienta w momencie oferowania ubezpieczenia.



# Przypadki szczególne

## **Mam swoje oprawki – czy mogę ubezpieczyć same szkła?**

Możemy objąć ochroną same soczewki montowane do starej oprawy lub odwrotnie - można ubezpieczyć nowe oprawy bez soczewek, jeśli te są już objęte ochroną ubezpieczeniową, np. w programie producenta.

Szczegóły co jest ubezpieczone określone są w treści zlecenia na wykonanie okularów, którego numer jest wskazany na polisie.

## **Kupiłem/am ubezpieczenie, ale **jednak go nie potrzebuję****

Klient ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel zwróci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.



## Koszt ubezpieczenia dla klienta



- Składka płatna jest jednorazowo.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu opłacenia składki.  
(moment wpłaty składki z odbiorem okularów w terminie późniejszym lub moment wystawienia polisy, jeśli zakup następuje na etapie odbioru okularów)
- System Glasson wyliczy składkę za proponowane ubezpieczenie.



# Zgłoszenie szkody



## Dokumenty niezbędne do zgłoszenia zdarzenia:

- wypełniony formularz zgłoszenia
- w przypadku dokonania wymiany szkieł korekcyjnych po zakupie ubezpieczonych okularów prosimy o załączenie do formularza:
  - dokumentów medycznych potwierdzających zalecenie wymiany soczewek,
  - rachunku potwierdzającego ich wymianę, oraz
  - dokumentacji informującej o parametrach nowych soczewek
- w przypadku szkód związanych z kradzieżą, rozbojem lub zaborem mienia klient powinien załączyć do formularza potwierdzenia zgłoszenia sprawy z policji wraz ze wszelką dokumentacją z tym związaną
- jeżeli klient posiada opakowanie po swoich zamontowanych w okularach soczewkach i kopię zlecenia/recepty, na podstawie której zrobiono okulary, prosimy, aby dołączył je do przesyłki – dotyczy sytuacji, w której Ubezpieczyciel podejmie decyzję o konieczności przesłania okularów do Centrum napraw.

Klient powinien przesłać wypełniony formularz wraz z wymaganymi dokumentami e-mailem na adres:

**szkody@colonnade.pl,**

lub pocztą na adres:

**Colonnade Insurance S A Oddział w Polsce,  
ul Prosta 67, 00-838 Warszawa**

## Dział likwidacji szkód:

- telefon +48 276 26 08, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00
- adres e-mail: [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl)

